

## **GUÍA PARA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA / RECOVERY CON PHOENIX FIRSTWARE**

Estimados clientes:

Felicidades por haber adquirido su Notebook GERICOM.

Una restauración del sistema / Recovery con Phoenix Firstware significa que el sistema operativo Windows XP y todos los demás programas y datos han sido restaurados y que, por último, se han guardado. La restauración del sistema se lleva a cabo en tan sólo unos minutos.

### **En primer lugar cree un punto de restauración y siga estas indicaciones:**

1. Arranque en Windows™ el programa "Recover PRO". En este programa encontrará un enlace a su escritorio.
2. Seleccione en el menú "Punto de restauración" el punto "Nuevo"
3. Déle un nombre al punto de restauración y seleccione la opción "Incremental"
4. Confirme haciendo doble clic
5. A continuación se creará un nuevo punto de restauración. Este proceso tardará unos minutos.
6. Cierre la ventana pulsando "Cerrar" y ya estará creado el punto de restauración.

Puede cargar el punto de restauración en dos formatos, de este modo, todos los datos introducidos en el punto de restauración volverán a estar disponibles.

### **Cargar un punto de restauración en Windows:**

1. Arranque en Windows™ el programa "Recover PRO"
2. Seleccione un punto de restauración y haga clic en el botón "Restaurar" (2. Botón de la izquierda)
3. Seleccione "Restaurar sólo la unidad de disco C" y confirme haciendo doble clic.
4. A continuación el Notebook arrancará de nuevo automáticamente y exportará la "función Recovery"

### **Cargar un punto de restauración en "Phoenix CME":**

1. Arranque de nuevo el Notebook
  2. Cuando aparezca el logo GERICOM pulse la tecla "F4"
  3. A continuación haga clic en "Aplicaciones" y seleccione el punto "Phoenix FirstWare Recover PRO"
  4. Haga clic en "Inicio"
  5. Seleccione en el menú Recover PRO "Punto de restauración incremental"
  6. Por último seleccione el primer punto de restauración y confirme haciendo doble clic en "OK"
- Con esto habrá finalizado el proceso de restauración; confirme pulsando OK y se reiniciará el Notebook.

### **Aplicaciones del Phoenix Firstware Check:**

1. Inicie de nuevo el Notebook
2. Cuando aparezca el logo GERICOM pulse la tecla "F4"
3. A continuación haga clic en "Aplicaciones" y seleccione el punto "Phoenix Firstware Check"
4. Haga clic en "Inicio"
5. A continuación el "Phoenix Firstware Check" se iniciará automáticamente.
6. Confirme el siguiente punto con "SI" y a continuación el programa de diagnóstico efectuará un análisis del Hardware
7. Confirme el mensaje final pulsando "OK" y a continuación pulse el botón "SALIR" para reiniciar el aparato

## Preguntas más frecuentes (FAQ)

***Mi Windows tiene una instalación defectuosa y ya no puedo arrancar el sistema operativo. ¿Qué puedo hacer?***

Puede restaurar la instalación con cME console o con la instalación de fábrica de Windows. Restaure la instalación o utilice uno de sus puntos de restauración para restaurar el sistema.

***¿Cómo llego a la cME Console?***

Podrá llegar a la Console, que es la herramienta con la que podrá restaurar su sistema sin necesidad de arrancar Windows, pulsando la tecla "F4" cuando aparezca el logo azul Gericom, justo después de conectar su Notebooks.

***¿Cómo llego al sistema de restauración de fábrica?***

Seleccione en la Console el punto "Phoenix FirstWare Recover Pro" que encontrará en "Aplicaciones". Con esta herramienta podrá arrancar la restauración instalada de fábrica y activar también protecciones estáticas e incrementales en el sistema.

***¿Qué es una copia de seguridad estática?***

Una copia de seguridad estática guarda siempre todo el contenido de su disco duro. Es decir, se trata de una protección totalmente escrita en un archivo imagen. Así, este archivo puede restaurarse fácilmente. No obstante, este método precisa mucho espacio de memoria ya que al contrario que la protección incremental, almacena todos los datos.

***¿Qué es una copia de seguridad incremental?***

La memoria incremental guarda sólo aquellos archivos que se añadieron después de la última protección o que se modificaron, por lo que no precisa tanto espacio de memoria.

***Después de realizar una copia de seguridad incremental mis puntos de restauración han desaparecido. ¿Se han suprimido?***

Sí. Cuando se carga un punto de restauración se pierden todos los puntos de seguridad incrementales que se añadieron después de este punto de restauración. Esto ocurre porque todos los puntos incrementales se superponen.

***¿Qué significa restaurar partición/boot en la copia de seguridad de fábrica?***

Con esta opción sólo se restaura la unidad de disco C. Las demás particiones que eventualmente haya añadido permanecen almacenadas en este método.

¡Atención! Aunque sólo restaure la unidad de disco C también perderá los puntos de restauración, y el sistema quedará como en el estado de entrega.

***¿Cómo añado un nuevo punto de restauración?***

Con el programa "Recover Pro" (En su escritorio encontrará un enlace).

***Mi pregunta es acerca de la partición Recover Pro. ¿En qué consiste?***

Es la partición en la que el programa "Recover Pro" almacena el archivo imagen que usted ha creado.

***Y sobre todo, ¿qué es una partición?***

Es un sector en el disco duro que actúa como un soporte de datos autónomo y que corresponde a una letra de la unidad de disco. Por ejemplo, la unidad de disco C es la primera partición (partición/boot).

***¿Qué es la partición/boot?***

Es la partición en la que se encuentra el sistema operativo. El ordenador se arranca también a partir de esta partición.

***En mi administrador de datos hay una partición desconocida.***

Se trata de una partición de seguridad creada por "Recover – Pro". Esta partición es de "Tipo 77" y no se puede borrar de Windows. Sirve para evitar que se borren los datos en caso de que se eliminasen involuntariamente su copia de seguridad.

***He iniciado Recover – Pro. ¿Cómo puedo crear ahora un punto de restauración?***

Existen 3 posibilidades de crear un punto de restauración:

1. Con la combinación de teclas "STRG + N"
2. En la opción del menú "Punto de restauración" seleccionando "Nuevo".
3. Haciendo clic en el icono que se encuentra arriba, a la izquierda del programa.

***He comprado mi Notebook con un disco duro de más capacidad que la que indica el explorador. ¿Es normal?***

Sí. El espacio de memoria que parece faltar está siendo utilizado por las herramientas Phoenix para almacenar la imagen y los datos creados en fábrica que se encuentran en el cME Space. Este espacio de memoria no es visible para protegerlo de manipulaciones involuntarias.

***He comprado mi propio sistema operativo por lo que ya no necesito las herramientas Phoenix. ¿Puedo borrar estas herramientas para aprovechar el espacio de memoria?***

Generalmente es posible. Para eliminar las prestaciones de Phoenix póngase en contacto con nuestra Hotline.

***¿Qué ocurre cuando mi disco duro está defectuoso? ¿Recibiré un Software Phoenix de recambio?***

En el servicio de averías recibirá un nuevo disco duro en el que encontrará instalados Windows y Phoenix como en el momento en que lo compró.