

INSTRUCTIONS POUR RESTAURER LE SYSTEME / RECOVERY AVEC PHOENIX FIRSTWARE

Très chère cliente, très cher client,

Nous vous félicitons d'avoir acheté un ordinateur portable GERICOM.

Une restauration de système / Recovery avec Phoenix Firstware signifie que le système d'exploitation Windows XP ainsi que tous les autres programmes et données sont restaurés dans l'état où ils ont été enregistrés en dernier. La restauration du système ne dure que quelques minutes.

Tout d'abord, créez un point de restauration et procédez comme suit:

1. Démarrez dans Windows™ le programme «Recover PRO ». Un lien à ce programme se trouve sur votre écran.
2. Sélectionnez dans le menu « point de restauration » le point « nouveau »
3. Donnez un nom au point de restauration et sélectionnez l'option « incrémentiel »
4. Validez 2 x avec «suivant»
5. Maintenant, un nouveau point de restauration est établi. Cela va durer quelques minutes
6. Terminez avec « fermer » la fenêtre et le point de restauration est créé

Vous pouvez charger le point de restauration de deux manières différentes et ainsi, toutes les données qui ont été placées dans le point de restauration sont de nouveau disponibles.

Chargement d'un point de rétablissement sous Windows:

1. Démarrez dans Windows™ le programme «Recover PRO»
2. Sélectionnez maintenant un point de restauration et cliquez sur le bouton « restaurer » (2^{ème} bouton à gauche)
3. Ensuite sélectionnez « restaurer uniquement le lecteur C: » et validez 2 x avec « suivant »
4. Après cela, l'ordinateur portable redémarre automatiquement et exécute la « fonction Recovery »

Chargement d'un point de restauration sous « Phoenix CME »:

1. Redémarrez l'ordinateur portable
 2. Pendant que le logo GERICOM apparaît, appuyez sur la touche « **F4** »
 3. Cliquez maintenant sur « applications » et là, sélectionnez le point « Phoenix FirstWare Recover PRO »
 4. Cliquez ensuite sur «Start»
 5. Sélectionnez dans le menu Recover PRO « points incrémentiels de restauration »
 6. Ensuite, sélectionnez le premier point de restauration et validez 2 x par « OK »
- Une fois le processus de restauration terminé, validez le message par OK et l'ordinateur portable redémarre

Exécution du Phoenix Firstware Check:

1. Redémarrez l'ordinateur portable
2. Pendant que le logo GERICOM apparaît, appuyez sur la touche « **F4** »
3. Cliquez maintenant sur « applications » et sélectionnez le point « Phoenix Firstware Check »
4. Cliquez ensuite sur «Start»
5. Après cela, le « Phoenix Firstware Check » démarre automatiquement.
6. Validez le point suivant par « OUI » et le programme de diagnostic exécute alors un contrôle du matériel
7. Validez le dernier message par « OK » et appuyez sur le bouton « EXIT » et après cela, l'appareil redémarre automatiquement

Frequently Asked Questions (FAQ)

Mon installation Windows est défectueuse, je ne peux plus démarrer le système d'exploitation. Que puis-je faire?

Vous pouvez, au moyen de la console cME, soit restaurer l'installation d'usine Windows, soit utiliser un des points de restauration que vous avez créés afin de restaurer le système.

Comment accéder à la console cME?

Vous accédez à la console, c'est-à-dire l'outil avec lequel vous pouvez restaurer votre système sans devoir booter Windows, en appuyant sur la touche « **F4** » lorsque le logo bleu Gericom s'affiche juste après la mise en marche de votre ordinateur portable.

Comment accéder à la restauration en usine du système?

Sélectionnez dans la console le point « Phoenix FirstWare Recover Pro » que vous trouverez sous « applications ». Avec cet outil, vous pouvez non seulement démarrer la restauration d'usine mais aussi utiliser des sauvegardes statiques et incrémentielles sur le système.

Qu'est-ce qu'une sauvegarde statique?

Dans le cas d'une sauvegarde statique, le contenu entier de votre disque dur est toujours sauvegardé. Cela signifie que la sauvegarde est écrite complètement dans un fichier image et peut par conséquent être confortablement restaurée. Cependant, cette méthode nécessite une grande adresse de mémoire puisque toutes les données sont toujours sauvegardées contrairement à la sauvegarde incrémentielle.

Qu'est-ce qu'une sauvegarde incrémentielle?

Dans le cas de la sauvegarde incrémentielle, seules les données qui ont été ajoutées et/ou modifiées depuis la dernière sauvegarde sont sauvegardées, ce qui naturellement permet d'économiser beaucoup d'adresse mémoire.

Après une sauvegarde incrémentielle, il me manque les points de restauration incrémentiels. Est-ce que ceux-ci ont été supprimés?

Oui. Lorsque vous chargez un point de restauration, vous perdez tous les points incrémentiels de sauvegarde qui ont été placés après ce point de restauration. Cela arrive car tous les points incrémentiels sont basés les uns sur les autres.

Que signifie rétablir la partition boot lors d'une sauvegarde en usine ?

De cette manière, seul le lecteur « C » est restauré. Les autres partitions que vous avez éventuellement établies sont conservées dans le cas de cette méthode.

Attention! Même si seul le lecteur « C » est restauré, vous perdez vos propres points de restauration. Le système est complètement passé à l'état de livraison.

Comment établir un nouveau point de restauration?

Vous pouvez le faire avec le programme « Recover Pro ». (Vous trouverez un lien sur votre écran)

On me demande une partition Recover Pro. Qu'est-ce que c'est?

C'est la partition dans laquelle le programme « Recover Pro » enregistre les fichiers images que vous avez créés.

Qu'est-ce qu'une partition au juste?

Une zone sur le disque dur qui se comporte comme un support autonome de données et qui répond via une lettre du lecteur. Le lecteur « C » est par exemple la première partition (partition boot).

Qu'est-ce que la partition boot ?

C'est la partition qui se trouve sur le système d'exploitation. L'ordinateur est également démarré à partir de cette partition (booté).

Dans ma gestion du support de données se trouve une partition inconnue.

Il s'agit là de la partition de sauvegarde établie par « Recover Pro ». Cette partition est une partition de « type77 » et ne peut être supprimée via Windows. Cela sert à empêcher une suppression involontaire de vos données de sauvegarde.

J'ai démarré Recover Pro. Comment établir maintenant un point de restauration?

Il y a 3 possibilités de créer un nouveau point de restauration:

1. Avec la combinaison des touches « STRG + N »
2. Sélectionnez « nouveau » dans le point du menu « point de restauration ».
3. Cliquez sur l'icône qui se trouve tout en haut à gauche dans la zone du programme.

J'ai acheté un ordinateur portable dont le disque dur est plus grand qu'affiché dans l'Explorer. Est-ce que le disque dur est en ordre?

Oui. L'adresse mémoire qui apparemment manque est utilisée par l'outil Phoenix pour enregistrer l'image en usine et les données qui se trouvent dans le Space cME. Cette adresse mémoire n'est pas visible pour la protéger de manipulations accidentelles.

J'ai acheté mon propre système d'exploitation, par conséquent je n'ai plus besoin des outils Phoenix. Est-ce qu'il est possible de les supprimer afin de gagner en adresse mémoire?

Cela est généralement possible. Adressez-vous à notre service Hotline pour supprimer les Phoenix – Features.

Que se passe-t-il si mon disque dur est défaillant? Est-ce que l'on va me remplacer le logiciel Phoenix?

En cas de garantie, vous recevrez bien entendu un nouveau disque dur sur lequel se trouvent l'installation d'usine de Windows et le logiciel Phoenix, tel qu'il était installé lors de l'achat.