

## FirstWare Recover Pro- Het intelligente Beveiligingssysteem

Problemen met virussen?

Installatie CD's verloren of niet geleverd?

Foutmeldingen waarbij U niet zeker bent, of het hier om een software- of een hardwareprobleem gaat?

Met de van U verkregen Phoenix FirstWare Programmapakket zijn deze zorgen verleden tijd, want U heeft hiermee de volgende mogelijkheden:

### First Ware Recover Pro

Deze revolutionaire systeemherstellingssoftware geeft U de mogelijkheid, Komplettimages van uw bedrijfssysteem te maken en om deze in een eigen bereik op te slaan en die voor virussen en ongeoorloofde gebruikers beschermd is.

Vervolgens heeft U de mogelijkheden in enkele minuten inkrementele beschermingen van uw bedrijfssysteem te maken. Dit alles heel eenvoudig terwijl U met uw notebook werkt.

herstellen, of met de gemaakte inkrementele, statische of fabrieksmatige installatie door een toetsendruk, zonder dat een Bedrijfssysteemondersteuning nodig is. Hiermee kunt U dus eenvoudig wanneer het nodig is op elke bescherming terug vallen, ook wanneer het geïnstalleerde systeem zich niet meer laat starten.

**Alle akties kunnen gemakkelijk onder Windows of met de Phoenix console, deze wordt door middel van het drukken van toets F4 tijdens het Gericom bootlogos gestart, doorgevoerd worden.**

Beschermingsopdrachten laten zich eenvoudig automatiseren en bieden daardoor een perfecte bescherming voor uw bedrijfssysteem.

### FirstWare Check

Eenvoudige controle van alle systeemcomponenten zonder installatie van speciale software.

Snelle identificatie van hardwareproblemen en daardoor verminderde uitvaltijden.

### FirstWare Vault

Nooit meer verkraste of verloren gegane installatiemedia.

Nainstallatie van programmafeatures altijd en overal, zonder in het bezit te moeten zijn van het origineelmedium.

**Met FirstWare Vault kunnen de „originele“ CD's als virtuele loopwerken gemounted worden.**

## Verdeling van de op de Ruimte op de harde schijf bij geïnstalleerde Phoenix FirstWare

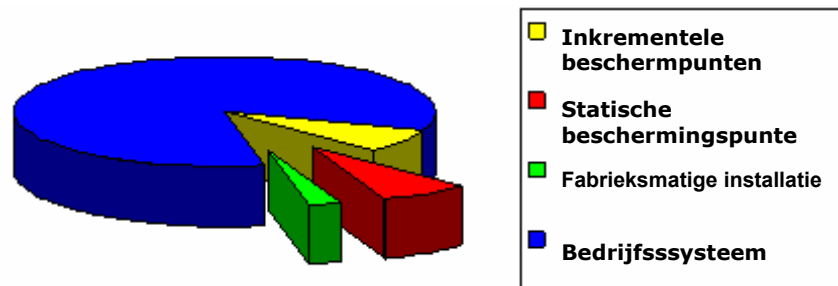


Abb.1 Verdeling van de op de Ruimte op de harde schijf

Zoals in het diagram zichtbaar, bestaat het CME Space (het niet zichtbare bereik in de explorer) ten eerste uit de plaats voor de recovery partition und ten tweede uit de plaats voor de eigen, statische herstellingspunten.

Daaruit resulteert ook het verschil tussen werkelijk bestaande schijfruimte en de aangegeven grootte onder windows.

Verder wordt door windows op de partitie plaats vrijgemaakt, om de inkrementele beschermingen op te slaan. Deze kan bij het eerste opstarten, na het registreren vrij gekozen worden.

Deze wordt, zoals afbeelding 2 laat zien, als onbekende partitie vastgelegd.

Door middel van een voorbeeld wordt zichtbaar hoe de schijfverdeling er op een 80 GB harde schijf uitziet.

Volume	Layout	Typ	Dateisysteem	Status	Kapazität	Freier Speicher	% frei	Fehlertoleranz	Restkapazität
(C:)	Partition	Basis		Fehlerfrei (Unbekannte Partition)	6,76 GB	6,76 GB	100 %	Nein	0%
(C:)	Partition	Basis	NTFS	Fehlerfrei (Systempartition)	60,88 GB	58,04 GB	95 %	Nein	0%

Datenträger 0							
Basis 67,63 GB Online	<table border="1"> <tr> <td>(C:)</td> <td>6,76 GB</td> </tr> <tr> <td>60,88 GB NTFS</td> <td>Fehlerfrei (Unbekannte Partition)</td> </tr> <tr> <td>Fehlerfrei (Systempartition)</td> <td>6,76 GB</td> </tr> </table>	(C:)	6,76 GB	60,88 GB NTFS	Fehlerfrei (Unbekannte Partition)	Fehlerfrei (Systempartition)	6,76 GB
(C:)	6,76 GB						
60,88 GB NTFS	Fehlerfrei (Unbekannte Partition)						
Fehlerfrei (Systempartition)	6,76 GB						

Abb. 2 Voorbeeld van de schijfverdeling op een 80 GB harde schijf

### Voorbeeld van de schijfverdeling op een 80 GB harde schijf

Van de oorspronkelijke 80 GB van de harde schijf zijn onder Windows nu 68 GB zichtbaar (de 12 GB, die voor de fabrieksmatige herstelling en voor de gebruikt worden. Deze zijn niet zichtbaar en daarom ook voor virussen en gebruikershandelingen zoals bijv. verwijderen beschermd). Op grond van het feit dat de fabrieksmatige herstelling ook in dit bereik vast in het geheugen staat, is in het geval van een nieuwe installatie geen recovery CD nodig.

De onder Windows aangemerkte onbekende partitie met de grootte 6,76 GB wordt voor de inkrementele beschermingen gebruikt die in het lopende bedrijfssysteem gemaakt kunnen worden.

Daardoor kunnen bijv. dagelijks geautomatiseerd beschermingen gemaakt worden en wanneer nodig (bijv. virusinfectie, beschadiging van systeempartities) op BIOS niveau terugbeschermd worden.

**Houdt U er aub. rekening mee, dat dit voorbeeld niet algemeen geldend is en dat in uw geval de schijfverdeling verschillend kan zijn.**

## Meest gestelde vragen over FirstWare Recover Pro.

### ***Windows ist beschadigd und kan niet meer gestart worden. Hoe kan Windows weer hersteld worden?***

Om Windows weer nieuw te installeren moet U gelijk na de bootscreen met de Gericom logo op toets **F4** drukken. Hiermee komt U in de FirstWare console. Daar kunt U d.m.v. de manual Windows weer herstellen.

### ***Wat is het verschil tussen statisch herstellingspunt en de fabrieksmatige installatie?***

De statische herstellingspunt kunt U op elk ogenblik zelf bepalen en starten. Dit is erg gemakkelijk, wanneer bijv. een virus het systeem infecteert en U normaal gesproken Windows opnieuw zou moeten installeren. Dit is niet nodig wanneer U dus gewoon uw eigen compleet image installeert en daardoor ook geen programma's na-installeren moet.

Bij een fabrieksmatige installatie wordt het bedrijfssysteem weer hersteld zoals aan het begin. De van U later geïnstalleerde programma's gaan in dat geval verloren.

### ***Worden bij een systeemherstelling mijn eigen Data verwijderd?***

Bij een statische of inkrementele herstelling gaan alle data verloren, die sinds de laatste bescherm punt veranderd zijn.

Bij een fabrieksmatige herstelling gaan al uw data verloren.

Daarom bevelen wij U aan, belangrijke data desondanks regelmatig op een ander medium op te slaan, om ook in het geval van een defect op de harde schijf geen dataverlies te lijden.

### ***Wat is een inkrementele backup?***

Bij de inkrementele backup worden alleen die data beschermd, die sinds de laatste bescherm punt erbij zijn gekomen, oftewel veranderd werden, waardoor natuurlijk veel geheugenplaats gespaard wordt.

### ***Na een inkrementele backup ben ik mijn inkrementele herstellingspunten kwijt. Zijn deze verwijderd?***

Ja. Als U een herstellingspunt oplaadt verliest U alle , die na deze herstellingspunt gemaakt werden. Dit gebeurt, terwijl alle inkrementele punten opelkaar opbouwen.

### ***Wat wordt bedoelt met Boot – Partition herstellen bij de fabrieksmatige backup?***

Bij deze manier wordt alleen het „C“ loopwerk hersteld. De andere partities, die U eventueel aangelegd hebt, blijven bij deze methode behouden.

LET OP! Ook, wanneer alleen het „C“ loopwerk hersteld wordt, verliest U uw eigen herstellingspunten. Het systeem wordt volledig in begintoestand gezet.
---

***Ik heb mijn eigen bedrijfssysteem gekocht, daarom ben ik de Phoenix – Tools eigenlijk niet meer nodig. Kan ik die tools deinstalleren om daarmee mijn geheugencapaciteit te vergroten?***

In het algemeen is dit mogelijk. Om die Phoenix – Features te deinstalleren belt U alstublieft onze hotline.

***Ik heb een bedrijfssysteem met CD geïnstalleerd, maar nu is Phoenix weg. De console laat zich niet meer met F4 oproepen. Kan ik Phoenix nainstalleren ?***

Door de installatie d.m.v. CD werd de Phoenix console overgeschreven (Master Boot Record werd veranderd). Deze kan heel eenvoudig met Phoenix **FirstDisk** hersteld worden. Onder de volgende link kan men deze weer opladen:

<http://download.gericom.com/NOTEBOOK/PHOENIX/FirstDisk.IMA>

Brandt U het Image als CD en U kunt vanaf deze CD booten. De Phoenix console wordt automatisch gemaakt.

Om het systeem in een bedrijfsmatige toestand te zetten moet een fabrieksmatige herstelling, of wanneer de mogelijkheid bestaat, een statische herstelling doorgevoerd worden.

***Wat gebeurt als mijn harde schijf defekt is? Krijg ik dan de Phoenix – Software als nieuw vervangen?***

Bij een servicegeval krijgt U vanzelfsprekend een nieuwe harde schijf, waarop zich de fabrieksmatige installatie van Windows en de Phoenix - Software, zoals die bij aankoop geïnstalleerd was, bevinden.